

# abmicro

Autoryzowany Reseller



## Proficy\* GlobalCare\* – globalna opieka, lokalne wsparcie

### Promocyjny pierwszy rok - sprawdź!

Do każdej nowej licencji iFIXa 5.0 możesz nabyć promocyjną roczną umowę Proficy GlobalCare

Proficy GlobalCare to **roczna umowa serwisowa**, w ramach której uczestnik programu ma zapewnioną zarówno **opiekę producenta**, jak też **lokalne wsparcie realizowane przez firmę AB-MICRO**. Każdy uczestnik otrzymuje zestaw produktów i usług dobranych tak, by zapewnić możliwość utrzymywania instalacji oprogramowania przemysłowego na najlepszym z dostępnych poziomów.

Główną korzyścią z uczestnictwa w programie jest możliwość **aktualizacji posiadanego oprogramowania** do najnowszej dostępnej wersji, oraz możliwość korzystania ze **wsparcia technicznego** bezpośrednio u producenta. Globalna opieka rozszerzona jest o lokalne wsparcie **firmy AB-MICRO**, zapewniające m.in. **obsługę techniczną w języku polskim** oraz **preferencyjne warunki szkoleń**.

## Co Twoja firma otrzyma jako uczestnik programu Proficy GlobalCare?

- możliwość aktualizacji oprogramowania objętego Programem w wypadku wydania przez producenta nowej wersji produktu w trakcie trwania umowy,
- możliwość uczestnictwa na preferencyjnych warunkach w organizowanych przez AB-MICRO kursach i szkoleniach z zakresu oprogramowania przemysłowego (50% zniżki na każde szkolenie, dla pracowników firmy),
- CSN (Customer Service Number) umożliwiający bezpośrednie korzystanie ze wsparcia producenta poprzez strony www,
- CD Knowledge Base – płytę z bazą wiedzy technicznej na temat produktów Proficy,
- priorytetowy dostęp do wsparcia technicznego w języku polskim.
- aktualne informacje o produktach i nowościach oraz dostęp do polskiej strony www dla uczestników programu,
- specjalne oferty promocyjne.

## Promocyjny pierwszy rok!

Do każdej nowej licencji Proficy iFIX 5.0 można nabyć promocyjną roczną umowę Proficy GlobalCare. Koszt takiej umowy to jedynie:

**5% wartości cennikowej oprogramowania\*\***

\* Znak handlowy GE Fanuc Intelligent Platforms.

\*\* Zastrzega się możliwość zmian sposobu naliczania opłat Proficy GlobalCare w przyszłości.

## Jakie są koszty przedłużenia umowy Proficy GlobalCare po pierwszym promocyjnym roku?

Koszt rocznego uczestnictwa w programie po zakończeniu pierwszego promocyjnego roku wyliczany jest na podstawie wartości cennikowych oprogramowania objętego kontraktem i aktualnie wynosi:

**10% wartości oprogramowania\*\***

## Jak długo jest ważna promocyjna umowa i kiedy powinna zostać przedłużona?

Dokładny termin zakończenia umowy wskazany jest na certyfikacie uczestnictwa w programie. Umowa Proficy GlobalCare powinna być przedłużona przed terminem jej wygaśnięcia.

## Kiedy można przystąpić do programu?

Warunkiem przystąpienia do programu jest posiadanie aktualnych wersji oprogramowania, które ma być objęte programem Proficy GlobalCare. Użytkownicy posiadający starsze wersje oprogramowania muszą uaktualnić je do wersji najnowszej przed przystąpieniem do programu.

## Do kiedy jest ważna ta oferta?

Oferta promocyjna obejmująca pierwszy rok uczestnictwa w programie Proficy GlobalCare jest ograniczona czasowo i trwa do **30 czerwca 2009 roku**.

**abmicro**  
Autoryzowany Reseller



**AB-MICRO Sp. z o.o.**  
ul. Kulczyńskiego 14  
02-777 Warszawa  
tel. 022 545-15-00  
fax: 022 643-14-21  
www.abmicro.pl  
abmicro@abmicro.com.pl

AB-MICRO stosuje certyfikowany System Zarządzania Jakością ISO 9001:2008.

